

Handelsbetingelser for Buresødal

Gældende for al handel på: www.buresodal.dk

(gældende pr. 1. august, 2012)

Handel på buresodal.dk

For at være kunde hos buresodal.dk, gælder følgende regler:

- Du skal som minimum have et abonnement på én af vores abonnementskasser.
- Vi har ingen bindingsperiode.
- Køle-, Kolonial- og Frostkasse skal minimum være fyldt 75% op med varer, før køb er muligt.

På buresodal.dk defineres en uge som løbende fra mandag kl. 00.00 til søndag kl. 23.59.

Deadline for handlinger på buresodal.dk: Senest søndag kl. 23.59 kan du foretage bestilling, afbestilling og ændring af bestilling, som gælder for den efterfølgende leveringsuge.

Abonnementet kan opsiges inden udgangen af abonnements-ugen (med virkning fra og med efterfølgende leveringsuge).

I selve leveringsugen er det ikke muligt at foretage ændringer af abonnement og bestillinger. Abonnementet kan til enhver tid sættes på pause i én eller flere uger (f.eks. ved ferie).

Ved tilmelding som ny kunde modtager du en e-mail med vores bekræftelse.

Ved den første bestilling af nyt abonnement eller første køb af produkter på buresodal.dk, skal du acceptere vore handelsbetingelser, inden abonnement eller køb kan gennemføres.

Abonnementsstatus, bestillinger og fakturaer kan du løbende følge og checke på "Min side".

Begrænsninger i varekøb

For kunder der får leveret direkte til døren, er der ingen begrænsninger i køb af vores forskellige abonnementskasser og varer til Køle-, Kolonial- og Frostkassen.

Ved levering til et udleveringssted: Køb af Køle-, Kolonial- og Frostkassen er ikke muligt.

Betaling

Du kan betale med et af følgende betalingskort:

Dankort, Visa/Dankort, Mastercard, Eurocard, Maestro, Visa Electron, JCB og American Express.

- Betaling og betalingsaftale med Betalingskort er gebyrfrit på buresodal.dk.

Beløbet for ugens køb reserveres, men bliver først trukket på dit betalingskort om fredagen i ugen.

For at gøre betalingen nemmere, registrerer vi dine betalingsoplysninger, så du kun behøver at taste dem én gang.

Dine betalingsoplysninger bliver opbevaret sikkert og fortroligt hos DIBS A/S.

Du kan når som helst ændre din betalingskort-registrering under "Mine informationer" under "Min side" (F.eks. ved nyt kort).

Betaling med "Abonnements-Betaling"

Når du har valgt et abonnement på én eller flere abonnementskasser på buresodal.dk, sker betaling af disse med oprettelse af en Abonnements-Betaling med dit betalingskort. (Beløbet trækkes så på dit betalingskort om fredagen i leveringsugen)

Køb af ekstra varer til Køle-, Kolonial- og Frostkassen, afregnes på samme måde.

Derved kan vi hver gang dine bestilte kasser leveres, trække betalingen for den/de leverede kasse/kasser på dit betalingskort (f.eks. Dankort).

Når du bestiller varer til Køle-, Kolonial- og Frostkassen, skal du samtidigt aktivt give os tilladelse til at gennemføre transaktionerne automatisk på dit betalingskort (fredage i leveringsuger).

Aktivering og deaktivering af Abonnements-Betaling er en del af proceduren når du tilmelder dig som ny kunde, samt bestiller eller ændrer abonnement på en kassetype.

Ved ophør af abonnement på vores kasser, ophører aftalen med DIBS A/S og skal genoprettes ved genoptagelse af abonnement og køb.

Hvis du skifter betalingskort skal du først afmelde den gamle Abonnements-Betaling og herefter oprette en ny Abonnements-Betaling. Ændres på "Min side".

For "gamle" kunder med PBS-betalingsaftale

Kunder der før d. 1. august 2012, har tilmeldt betaling af abonnementskasser til betalingsservice, kan fortsætte med denne ordning. (Vi opkræver dog et gebyr på 10 kr. pr. PBS-transaktion).

Køb af varer til Køle-, Kolonial- og Frostkassen kan kun betales med et betalingskort (Betaling via PBS er ikke muligt).

Gebyr for PBS-betalingsaftale kan undgås via annullering og oprettelse af Abonnements-betaling med Dankort eller andet betalingskort. (kontakt os for evt. ændring af betalingsmetode).

Kvittering

Når du har foretaget bestilling og godkendt din betaling på buresodal.dk, vil der automatisk blive dannet en ordrebekræftelse som kan ses på hjemmesiden under "Min side".

I menupunktet: "Fakturaroversigt", kan du se dine fakturaer så snart ordren er gennemført.

Når du er logget ind på vores hjemmeside, kan du løbende følge din egen faktura og ordreoversigt.

Sikkerhed

Når du handler på buresodal.dk, skal du benytte et betalingskort. For at beskytte dine kortoplysninger vil du ved indtastningen af kortoplysninger blive ført over til en betalingside leveret af DIBS A/S - der er certificeret til at håndtere betalingsdata. DIBS A/S sørger for, at alle oplysninger behandles krypteret, så hverken buresodal.dk eller andre, kan få adgang til dine kortoplysninger.

Buresodal.dk overholder NETS' retningslinjer (tidligere PBS) for internethandel.

Levering og Gebyr

Vi leverer vores kasser i udvalgte postnumre i Nordsjælland. Vores leveringsradius er ca. 30 km. Vi er ikke landsdækkende. På buresodal.dk kan du se i hvilke postnumre vi leverer.

Leveringsdage og tidspunkt

Vi leverer vores abonnementskasser og tilkøbsprodukter på onsdage, torsdage og fredage.

Firma og skolefrugt leveres om mandagen.

Den eksakte dag og tidspunkt for levering, afhænger af din adresse eller udleveringssted.

Find information om leveringsdag mm., på vores hjemmeside under "Min side" eller i "kundeinfo".

Information om leveringsdag og tidspunkt oplyses ved tilmeldingsstart eller ved kontakt pr. e-mail.

Kontakt os hvis du ikke har modtaget varer som planlagt. Vi kan da sørge for hurtig efterlevering.

Vi kan sende en "huske-" e-mail dagen før varerne leveres (til og -afmeldes under "Min side").

Dette er en god hjælp til at huske leveringen, samt sætte de tomme kasser frem til chaufføren.

Leveringsmåder og gebyr

Levering direkte til døren

Ved levering til din dør opkræver vi et leveringsgebyr pr. levering på 29 kr.

(uanset leveret antal af abonnements-kasser og antal køle, kolonial eller frostkasser).

Returkasser

Kasserne som vi anvender, er Buresødals ejendom og må ikke bruges til andre formål. Husk at stille den/de tomme kasser frem til vognmand eller udleveringssted. Det er vigtigt at vi får alle tomme kasser retur, når vi ankommer med ugens levering af fulde kasser. Vi registrerer vores levering og din returnering af de tomme kasser. Saldo opgøres hver uge, samt også ved ophør. Manglende returnering af tomme kasser faktureres. Overskydende tomme kasser som returneres bliver løbende krediteret på næste ordre.

Manglende returnering af kasser faktureres med de tomme kassers pris:
Abonnements- og varekasser koster 60 kr.
Køle- og frostkasse koster 200 kr.

Anbring gerne de tomme kasser i læ for regn og sne så kasserne ikke bliver beskidte. Undgå at placere de tomme kasser direkte på græs, jord og grus. Vores returkasser er af plast og er godkendt til fødevarebrug. Vi har valgt at anvende kasser lavet af plastik. Dels fordi de kan genbruges mange gange og dels fordi de er nemme at rengøre.

Varebeskyttelse

Det er muligt at købe en termokasse, som passer til abonnements-kasserne, samt kolonialkasser. Termokassen beskytter effektivt mod frost og varme. Termokassen bestilles under "abonnementskasser". Køle- og frostkasseemballagen beskytter varerne fuldt ud og behøver ikke yderligere beskyttelse.

Reklamation

Vi gør vores bedste for at pakke de bedste og mest friske varer med i kasserne. Alligevel kan kvaliteten drille og der kan ske menneskelige fejl under pakning og sortering. Derfor tilbyder vi fuld kompensation for alle dårlige varer, som du evt. måtte modtage. Send os en mail eller ring os op, senest 3 dage efter modtagelse, så vi kan få besked og yde kompensation. Eventuel kompensation fratrækkes ved næste køb.

Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret ved køb af fødevarer og levnedsmidler i henhold til forbrugeraftaleloven §17, stk. 2, nr.1. Få mere information på www.retsinformation.dk

Persondata

Alle personoplysninger vi registrerer, behandles fortroligt og i henhold til persondataloven. Alle persondata og oplysninger bliver ikke videregivet, eller på anden måde overdraget til tredjepart. Som registreret hos Buresødal har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen af dine data. Du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til info@buresodal.dk
Alle personoplysninger registreres i minimum 5 år, idet bogføringsloven stiller krav om opbevaring af regnskabsmateriale i 5 år. Dataansvarlige er: Buresødal, Jørlunde Overdrev 7, 3550 Slangerup.

Cookies

På www.buresodal.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden. Via din browser kan du, - hvis du ønsker det, altid slette Cookies. I Internet Explorer slettes cookies under menuen 'Funktioner' -> 'Internetindstillinger' -> 'Slet cookies'. I Mozilla Firefox skal du ind under menuen 'Funktioner' -> 'Indstillinger' -> 'Privatliv'.

Kundeservice

Alle e-mails fra vore kunder besvares inden 24 timer.

Henvendelse kan ske til e-mail adressen: info@buresodal.dk

Vi kan også træffes på telefon nr.: 4738 1776, mandag til fredag, ml. kl. 8-17.

Nyhedsbrev

Hvis du ønsker at få tilsendt vores nyhedsbrev på mail, kan du tilmelde dig denne service under menupunktet: "Min side".

I forbindelse med afsendelse af nyhedsbreve videregives din e-mailadresse ikke til tredjemand. Du kan til en hver tid afmelde denne service. Afmelding af tilsendt nyhedsbrev foretages under menupunktet: "Min side".

Offentlige og Firmakunder

For offentlige og firmakunder gælder nedenstående undtagelser:

Deadline for handlinger på buresodal.dk: Senest torsdage kl. 23.59 (Levering om mandagen).

På buresodal.dk defineres en uge som løbende fra fredag kl. 00.00 til torsdag kl. 23.59.

Vi leverer vores Firma frugtkasser og tilkøbsprodukter på mandage. Abo-kasser leveres på torsdage.

For andre betalingsmåder end betalingskort er betalings og kreditfrist 10 dage.

Offentlige kunder kan få faktura tilsendt via oplyst EAN-nummer.

Firmakunder kan få faktura tilsendt på mail, med oplyst betalingstermin.

Betalingsmåde vælges ved bestillingen og kan senere ændres under "Min side".

Betaling med tilsendt faktura og kredit tillægges et administrationsgebyr på 15 kr.

Betaling med betalingskort tillægges ikke administrationsgebyr.

Generelt

Alle priser på buresodal.dk er inklusiv moms.

Priserne på buresodal.dk er dagspriser og opdateres løbende eller ugentligt.

Der tages forbehold for eventuelle fejl i tekster og priser.

Vi tager forbehold for vejrforhold der forsinker udbringningen af varer.

Alle fødevarer på buresodal.dk er økologiske.

På buresodal.dk er der visse varer som enhedsmæssigt varierer i pris (f.eks. frosne kødvarer).

Den eksakte kg-pris for varen er oplyst på hjemmesiden, men prisen på den bestilte vareenhed bestemmes først når varen vejes i forbindelse med pakning af din ordre. På hjemmesiden er der oplyst cirkavægte på disse produkter. Den endelige pris vil fremgå af din faktura.

Alle bestillinger foretaget på www.buresodal.dk behandles af:

Buresødal v. Steen Bo Jensen
Jørlunde Overdrev 7
3550 Slangerup
Danmark

e-mail: bonden@buresodal.dk
tlf: 47381776 mobil: 20137521
DK-CVR-nr.: 26396859
Øko Aut.nr.: 22800
Etableringsår: 1998